



# Pourquoi est-il nécessaire d'organiser l'action collective ?

## Notions abordées :

- Action collective
- Objectifs, intérêts individuels et collectifs
- Groupe organisé, organisation, cadre juridique
- Ressources

## Pour être capable :

- d'articuler action individuelle et action collective.

## 1. COMMENT DISTINGUER L'ACTION COLLECTIVE DE L'ACTION INDIVIDUELLE ?

### A. Action individuelle versus action collective

Toutes les actions humaines ne sont pas nécessairement collectives. De nombreuses **actions sont individuelles dès lors que les individus s'engagent dans une démarche personnelle et poursuivent un objectif individuel** (ex. : un navigateur qui effectue une traversée de l'Atlantique en solitaire, un artisan qui réalise seul des travaux de plomberie, un peintre qui dessine un tableau...).

Cependant, il est souvent nécessaire que **plusieurs individus s'associent et constituent un groupe. On parle alors d'action collective**. Les membres de ce **groupe poursuivent et partagent alors un objectif commun** (ex. : gagner une compétition pour une équipe sportive, préparer des plats pour une brigade de cuisine...). **L'action collective n'existe donc que dans la mesure où l'objectif est partagé par tous les membres du groupe**. À noter que certains groupes ne correspondent pas à une action collective mais à une « somme » d'actions individuelles. Il s'agit d'un agrégat d'individus qui n'ont pas de lien entre eux (ex. : une foule dans les transports en commun).

### B. Organiser l'action collective pour plus d'efficacité

C'est souvent la nécessité qui crée l'action collective (ex. : soulever un bloc de pierre tout seul est parfois impossible et implique donc l'intervention de plusieurs personnes). L'action collective est alors préférable à l'action individuelle du point de vue du résultat. **L'action collective se justifie donc en grande partie par une efficacité supérieure à celle de l'action individuelle** (ex. : l'action juridique de groupe permet une action collective dont l'efficacité est bien plus importante que l'action juridique individuelle).

**Cependant, la supériorité de l'efficacité de l'action collective ne va pas de soi : pour être efficace, l'action collective nécessite d'être organisée**. Le mouvement des Gilets jaunes a illustré cette nécessité d'organiser l'action collective (ex. : en organisant des réunions, en choisissant des représentants...). Un groupe organisé comprend donc des individus qui cherchent à se coordonner et dont le rôle de chacun est déterminé de façon à atteindre l'objectif commun.

## 2. COMMENT PASSE-T-ON DE L'ACTION COLLECTIVE À L'ORGANISATION ?

### A. Du groupe organisé à l'organisation

L'organisation d'un groupe passe obligatoirement par la mise en place d'une structure, la plus courante étant la structure hiérarchique. **En effet, pour pouvoir fonctionner correctement, les groupes doivent adopter des mécanismes de répartition du pouvoir, le plus courant étant le recours à un organigramme hiérarchique. L'absence de structure (hiérarchique) fait peser un risque de désorganisation et d'inefficacité de l'action collective**.

C'est aussi en inscrivant son action collective **dans la durée** qu'un **groupe organisé devient une organisation**. Pour pérenniser et inscrire dans la durée son action collective, un groupe organisé doit choisir un cadre juridique précis. Celui-ci sera déterminé par ses statuts et par la forme juridique choisie : société pour un groupe à objectif lucratif (recherche du profit), association pour un groupe à objectif non lucratif.

**Une organisation peut donc être définie comme un groupe d'individus qui se constitue pour mener durablement une action collective et atteindre un objectif commun dans un cadre juridique précis.**

## **B. Les contraintes de fonctionnement de l'organisation**

Les organisations sont très **variées**, mais elles présentent **toutes les mêmes contraintes de fonctionnement**.

- Pour atteindre leurs objectifs, toutes **les organisations doivent mobiliser**, à des degrés divers, différents types de **ressources** : ressources humaines, financières, matérielles, technologiques (ex. : brevets) et immatérielles (ex. : image de marque, réputation). La plupart des organisations se heurtent néanmoins à une **contrainte commune : celle de la limitation des ressources**.
- **La circulation de l'information** est également indispensable au bon fonctionnement d'une organisation. Elle permet en effet **une bonne communication entre les membres de l'organisation et donc elle améliore la cohésion, la créativité et l'efficacité de la prise de décision**. **La circulation de l'information dépend notamment de la structure de l'organisation**. Par exemple, dans les organisations très hiérarchisées, la circulation de l'information est essentiellement descendante (des échelons hiérarchiques supérieurs vers les échelons inférieurs). **Les technologies de l'information et de la communication (TIC) favorisent et améliorent largement la circulation de l'information dans les organisations**. Les TIC ont ainsi introduit de nouveaux modes de circulation de l'information (Internet, mail, réseaux sociaux, informatique) **plus rapides, plus efficaces**.
- **La répartition et la coordination des tâches** est une condition essentielle au bon fonctionnement d'une organisation. Il faut tout d'abord dresser une liste des tâches à exécuter, afin de les répartir entre les différents membres. **Cette division des tâches va permettre la spécialisation des individus (une tâche pour un individu) et améliorer l'efficacité, les résultats de l'organisation**. Puis, pour atteindre l'objectif commun, l'organisation doit permettre de redonner une unité d'ensemble à ce qui a préalablement été morcelé par la division des tâches. **C'est le processus de coordination qui consiste à ce que les efforts fournis séparément par chaque personne aillent dans la même direction**. **La coordination consiste à mettre en cohérence les individus et les actes à réaliser**.
- Enfin, dans une organisation, il est nécessaire de **fixer des règles de fonctionnement pour pouvoir prendre des décisions**. En effet, au sein d'une organisation, les décisions sont plus complexes que dans le cadre d'une action individuelle car chaque membre de l'organisation a sa propre opinion sur la décision à prendre. **Plus les membres sont nombreux, plus le risque qu'il y ait des divergences d'opinion est important et plus la décision devient donc complexe**.
- L'organisation repose sur la **recherche d'un objectif commun** censé être partagé entre tous. **Or toute organisation repose sur des individus qui peuvent également poursuivre des objectifs individuels**. **Lorsque ces objectifs individuels divergent de l'objectif commun, on débouche fréquemment sur des conflits** (ex. : entre un membre et le reste du groupe, entre plusieurs membres...).

**Toute l'organisation repose donc sur la convergence entre objectifs individuels et objectif commun.**